

Bijlage 2 Competentieprofiel visiteur

De visiteur voldoet aan de volgende eisen:

1. Heeft kennis van crisisbeheersing en affiniteit met de materie en kan dit vertalen naar de zorginstelling/ koepelorganisatie.
2. Heeft de instemming van ROAZ of management zorginstelling/ koepelorganisatie voor uitvoering van visitaties.
3. Onderschrijft de missie, visie en waarden van het Beleidskader en Kwaliteitskader OTO.
4. Heeft de door LNAZ voor bezoekers vastgestelde scholing gevolgd en voldaan aan de ter zake gestelde toetsingseisen.

Benodigde competenties visiteur:

A. Objectiviteit

Helikopterview; analytisch vermogen; hanteren referentiekader; conclusies trekken op basis waarnemingen / feiten; alertheid op 'stokpaardjes'.

B. Uitdrukkingsvaardigheid

Op verschillende niveaus effectief communiceren; samenvattingen geven; mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid.

C. Vasthoudendheid

Realistisch; onderzoekend; kritisch; vasthoudend; dubbelcheck hanteren; afspraken/regelingen verifiëren; regie in het audit-interview behouden.

D. Sociabiliteit

Aandachtgevend gedrag vertonen; improviseren; actief luisteren; alertheid op lichaamstaal.

E. Klantgerichtheid

Open houding vertonen; open vragen stellen; doorvragen; goed luisteren; bewaken tijd en proces.

F. Integriteit

Zorgvuldigheid; respectvolheid; geven van gelegenheid tot stellen van vragen; houden aan geheimhoudingsplicht.

G. Samenwerking

Gedragen als teamlid; gebruiken van elkaars deskundigheid.

H. Leerhouding

Open staan voor feedback; vragen en geven van feedback.